



Centro Paroquial de Touro

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

2017

Índice

Índice.....	2
Introdução	3
A Missão	3
As Respostas Sociais.....	4
SAD.....	4
ERPI.....	4
Centro de Dia	5
Outros Apoios Sociais.....	5
Banco Alimentar	5
Cantina Social	5
Apoio à Infância.....	5
Recursos Humanos.....	6
Órgãos Sociais.....	6
Trabalhadores	6
Formação.....	6
Contratações.....	6
Edificado e Bens Móveis	7
Eventos.....	7
Parcerias	8
Formais.....	8
Informais	9
Divulgação	9
Investimentos	9
Sustentabilidade Financeira	10
Avaliação e Controlo do Plano de Atividades.....	10
Conclusão.....	11
Cronograma de Atividades.....	12

Introdução

O Centro Paroquial de Touro é uma IPSS cuja atividade fundamental foi, nos últimos anos, direcionada para a população idosa: com o SAD, em funcionamento desde 1999, e a ERPI, grande projeto dos últimos anos, inaugurada em 2015 e cuja fase de instalação se encontra praticamente encerrada.

Há alguns anos que também o Centro Paroquial de Touro trabalha o eixo da exclusão social e combate à pobreza, através de duas parcerias: Banco Alimentar contra a Fome de Viseu, distribuindo cabazes a famílias em risco da freguesia e com a ASSAP de Vila Nova de Paiva para o fornecimento de refeições no âmbito do Plano de Emergência Social, através da Cantina Social.

É uma instituição de grande importância a nível local, não só pelo apoio social, prestado às populações-alvo, como enquanto força económica, pelo número de postos de trabalho que gerou e pelo volume de negócio que movimenta, tanto a nível local, como concelhio e distrital.

O Ano de 2016 foi cheio de acontecimentos e algumas vicissitudes. Ao longo deste trabalho apresentaremos já a avaliação de algumas atividades e acontecimentos, não obstante essas conclusões pertençam ao Relatório de Atividades a elaborar no início de 2017. Surge no entanto a necessidade de justificar a nível do Plano para 2017 a oportunidade ou não de certas medidas ou sua continuidade.

Para a elaboração deste Plano, a direção refletiu sobre a Missão da instituição, de modo a identificar-se mais com as ações aqui propostas e melhor concretizar as medidas.

A Missão

O Centro Paroquial de Touro tem como Missão “promover, num espírito de solidariedade humana, cristã e social, a prestação de cuidados integrais às pessoas mais vulneráveis da paróquia.”

A Direção, fez, em 2016, um trabalho de reflexão sobre a Missão, Visão e Valores da Instituição com o intuito de definir o rumo a dar à Instituição no futuro próximo. Desse trabalho tiraram-se as seguintes conclusões:

- É-se chamado a apostar na vertente humana da solidariedade, sem descurar as outras, como é óbvio.

- A valorização integral dos paroquianos que sonhamos alcançar, passa pelo desafio de colaborar na integração de cada um no meio em que vive (familiar e social) através das união e participação de todos na construção do Bem Comum, independentemente da condição socioeconómica. Enquanto Direção somos chamados a mais e a mais envolver a comunidade, pela convicção do bem individual e comum que daí advém.

- Queremos investir em cada pessoa, na sua globalidade e assim contribuir para o aperfeiçoamento moral de todos. Dos valores cristãos que se deseja salvaguardar nas atividades promovidas, há alguns que são mais queridos dos elementos da Direção, pelo que tomámos a liberdade de os escolher para aprofundar no próximo ano: Verdade, Honestidade, Amor e Perdão.

As Respostas Sociais

O Centro Paroquial de Touro presta diversos serviços sociais:

SAD

O Serviço de Apoio Domiciliário tem-se baseado muito na satisfação das ABVD's (atividades básicas da vida diária). Em 2017, através dos PI's (Planos de Intervenção Individual) implementados ir-se-á fomentar o acompanhamento social e a participação nas atividades de animação.

Temos atualmente 16 utentes, Protocolo de Cooperação para 20 e capacidade para 30. É também necessário, angariar 5 Utentes para que possa ser restabelecido o valor financeiro previsto no Protocolo de Cooperação. Põe-se como meta, fazer a admissão destas 5 pessoas durante o primeiro trimestre.

Com as alterações legais que levaram à revisão do Regulamento Interno, serão também revistas as mensalidades no início de 2017.

ERPI

A Estrutura Residencial para Pessoas Idosas teve em 2016 diversos melhoramentos que permitem dar uma resposta cada vez mais adequada aos nossos

Utentes.

Em 2017, pretende-se continuar a investir no bem-estar dos utentes e promover o melhor desempenho profissional das funcionárias.

Prevê-se a aquisição de uma grua elétrica de transferência para acamados e a renovação do *stock* de loiças e almofadas.

Também se pretende manter o trabalho de acompanhamento técnico de modo a cada vez mais se adequar os Planos de Intervenção Individual às expectativas e necessidades dos Utentes, bem como fomentar um maior e mais correto interesse das famílias.

Centro de Dia

Como meio de chegar a mais pessoas idosas da paróquia e desmistificar os preconceitos em relação à institucionalização, parece oportuno receber algumas pessoas em Centro de Dia. Assim, propõe-se para 2017 o pedido de licença de funcionamento ao Instituto de Segurança Social para esta valência, com capacidade para 5 Utentes.

O novo edifício tem já as condições necessárias para o funcionamento desta resposta social.

Outros Apoios Sociais

Para além da vertente de apoio à terceira idade, há também já realizado um trabalho constante de combate à pobreza e exclusão social:

Banco Alimentar

Em 2017 pretende-se dar continuidade à Parceria existente com o Banco Alimentar e, caso se veja oportuno alargar o fornecimento de Cabazes a outras famílias.

Cantina Social

Através do Protocolo com a ASSAP, fornecem-se pontualmente refeições no âmbito da Cantina Social, embora felizmente esta resposta não seja muito necessária na região onde nos encontramos.

Apoio à Infância

Sem nenhuma resposta social nesta vertente, o Centro Paroquial de Touro tem no entanto um Protocolo com a Câmara Municipal de VNP para fornecer as refeições ao Pré-escolar e 1º Ciclo no Touro e fazer o transporte dos alunos da freguesia.

Recursos Humanos

Órgãos Sociais

O Centro Paroquial de Touro é gerido pela Direção, apoiada pelo Conselho Fiscal de acordo com os Estatutos em vigor. Em 2017, encerra-se o ciclo de trabalho destes corpos gerentes e será dada posse a uma nova Direção e Conselho Fiscal.

Trabalhadores

Como já foi referido anteriormente, em 2016 foram contratadas mais funcionárias, algumas das quais antigas trabalhadoras, em cuja formação não foi necessário investir tanto, o que nos permite assegurar o serviço noturno sempre com 2 pessoas.

Fizeram-se ajustes nas categorias profissionais, aumentando o número de AAD.

Em 2017 será paga diuturnidade a trabalhadores que completam o ciclo de 5 anos ao serviço da instituição.

Haverá insistência na formação em contexto de trabalho com as trabalhadoras sobretudo no que se refere aos Planos Individuais de Cuidados e respetivos registos.

Formação

Aguarda-se a aprovação da Medida do IEFP Cheque-Formação, prevista ainda para 2016. Caso não seja possível realizá-la este ano, a formação transitará para 2017.

Simulacro de incêndio com intervenção de entidades externas (Bombeiros, GNR, INEM, etc.)

Contratações

Contratação de Fisioterapeuta em regime de Prestação de Serviços a partir de

junho.

Alterações contratuais: passar a técnico superior a animadora cultural já que tem feito um excelente trabalho de promoção do bem-estar dos utentes e executa diversas tarefas técnicas de nível superior.

Renovar Contratos de Trabalho a Termo às trabalhadoras que se encontram nessa situação.

Dado que recebemos centenas de candidaturas espontâneas e algumas são já muito antigas, a direção opta por não aceitar candidaturas espontâneas e, quando necessitar de admitir pessoal, fazer candidatura através do IEFP pedindo a indicação de candidatos e, eventualmente, informar no *site* da instituição.

Edificado e Bens Móveis

A nova sede do Centro Paroquial de Touro, embora muito recente, apresenta defeitos de construção graves. É notória a degradação de alguns dos materiais de construção e há também equipamentos que, desde a primeira hora não funcionam ou funcionam com defeito. Perante a inoperância da empresa construtora, optou a Direção por avançar com negociação direta com as empresas subcontratadas ou outras, de modo a dar resposta a estas questões que se vão arrastando no tempo e põe em causa o bem-estar dos Utentes e a qualidade do serviço prestado.

Aguardam-se orçamentos para a revisão dos painéis solares; sistema AVAC (que não funciona em alguns aposentos); sistema de chamada de emergência interno; portas corta-fogo; infiltrações; etc.

Este ano será feita também a manutenção aos carretéis de emergência contra incêndio

Como não foi possível ainda este ano a compra da carrinha para o SAD, voltamos a manter esse item em 2017, pois é necessária e a atual está a dar grandes despesas.

Para além dos seguros obrigatórios por Lei, verifica-se a necessidade de assegurar alguns equipamentos como forma de prevenir a perda total do investimento em caso de algum cataclismo ou avaria. Pretende-se preparar um Caderno de Encargos que inclua todos esses equipamentos, as pessoas e também os seguros obrigatórios, para apresentar a diferentes Seguradoras e fazer seguros vantajosos no assegurado e no preço.

Eventos

- promover dois Almoços Solidários
- organizar provas Desportivas (Ciclismo e Caminhada)
- participar na Feira do Fumeiro, com a apresentação de
- Organizar a habitual Ceia de Natal, para os Idosos da paróquia, no dia 18 de Dezembro de 2017.
- Organizar *workshops* técnicos em parceria com a Junta de Freguesia de Touro de modo a dar a conhecer o trabalho com os Idosos, demências e os mitos da 3ª Idade.
- Em Fevereiro organizaremos o Atelier das Emoções e em Maio, mês da Família, pretende-se trabalhar famílias de Utentes mais fragilizadas.

Parcerias

É importante manter e reforçar as Parcerias existentes, tanto formais como informais. O Centro Paroquial de Touro tem criado diversas parcerias ao longo dos anos, que se pretende manter ou até reforçar.

Formais

CDISS de Viseu – Protocolos Típicos de Cooperação para SAD e para ERPI; Acompanhamento técnico.

Município de Vila Nova de Paiva – Protocolo para o serviço de Refeições e Transporte Escolares; Protocolo “Mais Lares”, para o apoio em Atividades de Animação.

Banco Alimentar Contra a Fome de Viseu – Protocolo para o fornecimento mensal de alimentos secos para consumo na Instituição e elaboração de Cabazes a entregar a famílias carenciadas e sinalizadas ao Banco Alimentar, da freguesia de Touro.

CLAS de Vila Nova de Paiva – O Centro Paroquial de Touro é membro do Conselho Local de Ação Social, fazendo-se representar nas reuniões pelo Vice-Presidente, Revº P. Acácio Nunes, acompanhado pela Diretora Técnica. O CLAS é praticamente o único meio de contacto entre as instituições de solidariedade social do concelho, pois é notória uma mentalidade de competição e secretismo, em detrimento da comunicação e trabalho em rede, tão benéfico num meio pequeno e de interior.

IEFP – O Instituto de Emprego e Formação Profissional tem sido um Parceiro de

ação significativa, já que houve candidaturas aprovadas para várias Medidas de Apoio ao Emprego e aguardamos ainda a aprovação da Candidatura à Medida Cheque-Formação.

ASSOL – Esta Entidade presta formação a pessoas com elevada dificuldade em integração na sociedade e concretamente no mercado de trabalho. Com a abertura de uma turma em Vila Nova de Paiva, houve o contacto para recebermos um formando em contexto de formação em posto de trabalho. A Parceria foi efetuada, havendo um bom entendimento entre os técnicos e empenho na concretização das metas propostas, no entanto, o desafio é grande, porque nem sempre há capacidade ou vontade do formando para se adaptar.

ASSAP – Com esta instituição tem-se assinado o Protocolo para prestação de refeições no âmbito da Cantina Social.

CNIS – Tornar-se associado

Q+ em Rede – Em 2017 participaremos nesta parceria com a Replicar e outras entidades do interior centro do País, com vista a melhorar a qualidade dos nossos serviços. Esta parceria permitirá também refletir sobre a oportunidade de avançar com a certificação dos serviços e, se sim, qual a entidade certificadora mais conveniente.

Informais

Farmácia Galénica

Rodrigues & Saraiva, Laboratório de Análises Clínicas de Sátão

Associação de Bombeiros Voluntários de Vila Nova de Paiva

Centro de Saúde de Vila Nova de Paiva

Clínica TaizÓptica

Clínica Fisiocastro

Divulgação

Criação dos Site e página do Facebook.

Flyers informativos sobre a instituição e o trabalho realizado.

Investimentos

Investir o dinheiro angariado e poupado para pagar os Empréstimos contraídos para a construção e abertura da nova Sede.

Aquisição de uma grua para mobilização de acamados.

Contratação de Fisioterapeuta em regime de Prestação de Serviços.

Contratação de apoio aos equipamentos informáticos em regime de Avença de 4h mensais.

Renovar o stock de loiça para a sala de jantar e marmitas do SAD, que se encontra já muito desfalcado.

Adquirir mais almofadas para posicionamento e fronhas de material viscoelástico como meio de manter elevados níveis de higiene e diminuir os riscos de contaminação.

Para facilitar os registos que evidenciam a prestação dos cuidados e nos quais a Segurança Social tanto insiste, propõe-se a aquisição de programa informático que agilize esse trabalho. A F3M, com quem já trabalhamos tem uma solução que poderá ser boa para a nossa instituição: o RAD (Registo de Atividades Diárias).

Sustentabilidade Financeira

O Centro Paroquial de Touro continua a subsistir financeiramente com os valores das mensalidades dos Utentes e dos Protocolos de Cooperação.

Também a generosidade da população local e dos familiares dos Utentes tem facilitado o cumprimento das responsabilidades assumidas, tanto com donativos em dinheiro, como com diversos bens alimentares, oferecidos à Instituição.

Como meios extraordinários de Angariação de Fundos, a Direção propõe-se:

- divulgar a Consignação do IRS
- criar a Liga de Amigos do Centro Paroquial de Touro
- promover dois Almoços Solidários
- organizar provas Desportivas (Ciclismo e Caminhada)
- participar na Feira do Fumeiro

Aguarda-se também que o Município de Vila Nova de Paiva concretize a venda da antiga sede do Centro Paroquial (antiga casa dos professores) e entregue esse valor à Instituição, já que o Exmo Sr. Presidente da Câmara assim o prometeu e tem usado como argumento para beneficiar financeiramente outras instituições do concelho em detrimento do Centro Paroquial de Touro.

De acordo com o previsto no contrato de Hipoteca, será revisto o cumprimento de todas as cláusulas para a revisão em baixa do *spread* do Empréstimo da Caixa de Crédito Agrícola.

Avaliação e Controlo do Plano de Atividades

Ao longo do ano de 2017, será assegurada a avaliação periódica da execução do Plano de Atividades, de forma a detetar eventuais desvios na obtenção das metas definidas inicialmente e propor/ implementar, atempadamente, os ajustes necessários, para que no final do exercício os desvios sejam mínimos.

O Plano Estratégico a elaborar pelos órgãos sociais que, entretanto tomarão posse, será determinante na confirmação ou alterações das ações aqui propostas.

A avaliação de desempenho de cada resposta social será feita no final do primeiro semestre com base na verificação do cumprimento, ou não, dos objetivos definidos. O Plano Estratégico a elaborar definirá se se continua com esta avaliação semestral ou se opta por outro meio e tempo.

Conclusão

O Ano de 2017 apresenta-se com novos desafios que queremos abarcar, não por desejar grandes mudanças, mas porque se pretende melhorar e consolidar o caminho já percorrido. Assim, este Plano de Atividades reflete sobretudo a vontade de aprofundar o autoconhecimento, avaliar, e discernir o futuro, sempre com o desejo de fazer mais e melhor pelas pessoas da comunidade do Touro e que dela dependem.

Para além das atividades apresentadas, poderão surgir outras que pensemos ser oportunas e adequadas e que serão apresentadas para respetiva aprovação da direção.

Em anexo, são apresentados o respetivo Cronograma de Atividades, o Plano de Atividades Socioculturais e o Orçamento destas atividades.

Touro, 23 de novembro de 2016

A Direção do Centro Paroquial de Touro

Anexo 1 – Cronograma de Atividades

Anexo 2 – Plano de Atividades de Animação Sociocultural 2017

Anexo 3 – Orçamento ano de 2017

Cronograma de Atividades

Atividades	Responsável pela Execução	Calendarização											
		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Almoço Solidário	Direção	X				X							
Ceia de Natal	Direção												X
Cessação de funções dos atuais corpos gerentes	Direção Conselho Fiscal				X								
Início de funções dos novos corpos gerentes	Direção Conselho Fiscal				X								
Elaboração do Site e Página do Facebook	Direção		X										
Elaboração do Plano Estratégico para o Triénio 2017/2020	Direção				X	X	X						
Apresentação de Relatório de Atividades e Contas de 2016	Direção				X								
Reunião Geral de Trabalhadores	Direção			X			X			X			X
Reunião com a Direção Técnica	Direção	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Criação da Liga de Amigos	Direção	X											
Elaborar Estatutos da LDA	Direção		X										
Apresentação da LDA	Direção			X									
Angariação de Sócios da LDA	Direção				X	X	X	X	X	X	X	X	X
Workshops	Equipa Técnica			X	X	X							
Celebração de Datas Comemorativas com os Idosos	Equipa Técnica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Feira do Fumeiro	Equipa Técnica			X									
Celebrar aniversários dos utentes (bolo/ cartão)	Equipa Técnica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Celebrar aniversários das funcionárias	Equipa Técnica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Preparação da Avaliação de Desempenho das Funcionárias	Direção Entidade Externa Direção Técnica							X	X				
Avaliação de Desempenho das Funcionárias	Direção Entidade Externa									X			
Monitorização dos PI's de SAD	Direção Técnica Gerontóloga				X	X							
Monitorização dos PI's de ERPI	Equipa Técnica			X	X								
Revisão dos PI's de SAD	Direção Técnica Gerontóloga										X	X	

Atividades	Responsável pela Execução	Calendarização											
		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Revisão dos PI's de ERPI	Equipa Técnica									X	X		
Contratação de Fisioterapeuta	Direção						X						
Investimento de montante já angariado para amortização dos empréstimos	Direção							X					
Ciclismo Solidário	Direção						X						
Caminhada Solidária	Direção								X				
Angariar 5 Utentes para SAD	Direção Direção Técnica	X	X	X									
Angariar 5 Utentes para CD	Direção Direção Técnica			X	X								
Aquisições:													
Grua de transferência Elétrica para acamados	Direção			X									
Renovação de Almofadas	Direção		X										
Renovação de loiça e marmitas	Direção	X											
Renovação de equipamento de cozinha	Direção				X								
Aquisição de Programa Informático para o RAD	Direção						X						
Aquisição de Material de Fisioterapia: Bolas multi sensoriais/ Pedaleira, etc.	Direção					X							
Investimento de montante já angariado para amortização dos empréstimos	Direção							X					
Aquisição de carrinha para transporte de alimentos respeitando as normas existentes de acondicionamento	Direção								X				